

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»  
Институт экономики, управления и сервиса  
Кафедра экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института



Е. Ю. Меркулова  
«05» июля 2021 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине Б1.О.39 Цифровое государство

Направление подготовки/специальность: 38.03.04 - Государственное и муниципальное управление

Профиль/направленность/специализация: Технологии государственного и муниципального управления

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2021

**Автор программы:**

Кандидат педагогических наук, доцент Выжимова Наталия Геннадьевна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 - Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «13» августа 2020 г. № 1016).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры экономики и менеджменты «25» июня 2021 г. Протокол № 11

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института экономики, управления и сервиса, Протокол от «05» июля 2021 г. № 12.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавра.....	4
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	11
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	24
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	25
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	26

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ОПК-5 Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

### 1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- организационно-управленческий

### 1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: Сфера публичного управления, в том числе деятельность государственных и муниципальных органов, а также деятельность организаций по реализации функций и полномочий государственных и муниципальных органов

### 1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ОПК-5 Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг	Использует информационно-коммуникационные технологий, а также государственные и муниципальные информационные системы в профессиональной деятельности при реализации публичных функций (в том числе, предоставлении государственных или муниципальных услуг)
	ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Применяет на практике современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности

### 1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

## 2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Цифровое государство» относится к обязательной части учебного плана ОП по направлению подготовки 38.03.04 - Государственное и муниципальное управление.

Дисциплина «Цифровое государство» изучается в 7 семестре.

### 3.Объем и содержание дисциплины

3.1.Объем дисциплины: 3 з.е.

Очная: 3 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>108</b>
Контактная работа	48
Лекции (Лекции)	16
Лабораторные (Лаб. раб.)	32
Самостоятельная работа (СР)	60
Зачет	-

### 3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Лаб · раб.	СР	
		О	О	О	
7 семестр					
1	Формирование теоретических подходов к новому типу государственного администрировани я	2	4	6	Собеседование
2	Международный опыт применения цифровых технологий в государственном управлении	2	4	6	Собеседование
3	Развитие законодательства РФ о регулировании цифровых методов управления	2	4	8	Собеседование
4	Возможности применения современных цифровых технологий в управлении государством	2	4	8	Собеседование; Тестирование
5	Электронное правительство	2	4	8	Собеседование

6	Оказание государственных услуг в цифровом формате	2	4	8	Собеседование
7	Реализация концепции «Государство как платформа»	2	4	8	Собеседование
8	Федеральный проект «Нормативное регулирование цифровой среды»	2	4	8	Собеседование; Тестирование

## **Тема 1. Формирование теоретических подходов к новому типу государственного администрирования (ОПК-8)**

### **Лекция.**

Первой важной вехой в истории развития НГА стала Филадельфийская конференция 1967 г. «Теория и практика государственного управления» под председательством Джеймса Чарльзворта, на которой участники выступили со следующими основными идеями:

1. Государственное управление требует гибкости в охвате, поскольку оно пронизывает все сферы социальных отношений, с резким увеличением функций и ответственности правительства.
2. Необходимо выйти за рамки политико-административной дихотомии из-за невозможности провести четкую границу между политическими и административными функциями. На практике это различие очень размыто в связи с высоким уровнем взаимопроникновения, вмешательства и взаимовлияния функций и полномочий.
3. Фокус в исследовании бюрократии должен быть смещен со структуры на функции.
4. Социальное равенство и справедливость как основная цель государственного управления. Государственное управление должно решать социальные проблемы.
5. Приверженность таким ценностям, как эффективность и результативность, подотчетность и прозрачность, административная гибкость и участие гражданского общества в процессе принятия решений.

### **Лабораторные работы.**

собеседование

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. В чем отличие государственного управления от менеджмента в частном секторе экономики? Почему управление в сфере бизнеса считается более эффективным в сравнении с государственным?
2. Назовите основные предпосылки возникновения Нового государственного менеджмента.
3. В чем заключаются прогрессивные идеи Нового государственного менеджмента?
4. Перечислите направления, по которым осуществлялись реформы НГМ.

## **Тема 2. Международный опыт применения цифровых технологий в государственном управлении (ОПК-8)**

### **Лекция.**

Входящая и исходящая информация государственных органов стала называться «ресурсом» наряду с такими традиционными видами ресурсов, как денежные средства и кадры. Информация как ресурс и организационная функция потребовала разработки методологии управления информационными технологиями (ИТ), в которой были бы определены лучшие передовые практики, объекты, субъекты, цели, инструменты и принципы управления ИТ-процессами. Так, в 1989 г. британское правительство инициировало разработку Библиотеки инфраструктуры информационных технологий (от англ. IT Infrastructure Library, ITIL), которая синтезировала лучшие практические методы организации рабочих процессов в сфере ИТ. ITIL использует процессный подход, который фокусирует внимание организации на достижении ее целей и анализе ключевых показателей эффективности (КПЭ).

В 1996 г. в США разрабатывается другой методологический ресурс — Контрольные цели для информационных и смежных технологий (от англ. Control Objectives for Information and Related Technologies, COBIT). COBIT представляет собой пакет открытых документов для управления ИТ-портфелем организации. О новом восприятии ИКТ свидетельствуют и международные стандарты серии ISO 20000 «Информационные технологии — управление услугами» Международной организации по стандартизации.

В отчете МСЭ за 2016 г. отмечается, что в период с 2010 по 2016 г. все страны, включенные МСЭ в индекс развития ИКТ, улучшили свои показатели IDI. Это означает, что степень продвижения ИКТ в мире продолжает повышаться. Однако сохраняется существенный цифровой разрыв как между отдельными странами, так и между регионами. Одним из основных инструментов цифровых технологий на первоначальном этапе (этапе определения цели) является анализ big data (так называемых «больших данных»), включая применение предиктивной аналитики и машинного обучения. Результаты анализа big data, с помощью предиктивной аналитики, необходимы на следующем этапе — планирования результатов.

#### **Лабораторные работы.**

собеседование

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Составьте сравнительную таблицу показателей «big data», применяемых в разных странах.

### **Тема 3. Развитие законодательства РФ о регулировании цифровых методов управления (ОПК-5)**

#### **Лекция.**

За последние 15 лет в России принят ряд федеральных программ и концептуальных документов, направленных на развитие информатизации и построение информационного общества. 28 января 2002 г. Правительством Российской Федерации была утверждена Федеральная целевая программа «Электронная Россия (2002—2010 гг.)», которая определяет развитие государства на основе ИТ.

В соответствии с этой программой в мае 2010 г. был открыт портал государственных и муниципальных услуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) — это государственная ИС, обеспечивающая предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме. Портал также предоставляет заявителям доступ к сведениям о государственных и муниципальных услугах, размещенных в государственных и муниципальных ИС и оказываемых с использованием сети Интернет [38]. Ряд ИС ведут реестры государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде.

По данным Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации на июнь 2016 г., на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) зарегистрированы 28,9 млн. пользователей, на апрель 2018 г. — 70,5 млн. В первом полугодии 2016 г. через Единый портал и было заказано 86,4 млн федеральных услуг, что в 10 раз превышает аналогичные показатели первого полугодия 2015 г. Обновленное мобильное приложение «Госуслуги» также демонстрирует значительный рост заказанных федеральных услуг: 168 тыс. услуг — в первом полугодии 2015 г., 43,6 млн — в 2016 г. В первом полугодии 2016 г. пользователи ЕПГУ совершили 2,4 млн успешных платежей на общую сумму 2,3 млрд рублей, что в 3,5 раза превышает показатель аналогичного периода 2015 г.

#### **Лабораторные работы.**

собеседование

### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Провести анализ Стратегии национальной безопасности РФ.
2. Провести анализ Стратегии развития информационного общества до 2030 года.

## **Тема 4. Возможности применения современных цифровых технологий в управлении государством (ОПК-5)**

### **Лекция.**

Государственное управление в России будет развиваться под воздействием новых «сквозных» технологий, которые определены в рамках федерального проекта «Цифровые технологии» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации»: компоненты робототехники и сенсорики; нейротехнологии и искусственный интеллект; системы распределенного реестра; квантовые технологии; новые производственные технологии; технологии беспроводной связи; технологии виртуальной и дополненной реальностей.

С точки зрения классической теории правительство является монополистом в формировании и реализации государственной политики. Однако присущая этому подходу недостаточная эффективность обусловила взаимодействие государственного и частного секторов в рамках НГУ, что создало предпосылки фрагментации процессов предоставления государственных услуг и формирования сетевого ядра как «способа преодоления ограничений неупорядоченного рыночного обмена и планирования сверху вниз во все более сложном и глобальном мире». В отличие от предшествующих теорий государственного управления, переход к НГУ не имеет строгой системы руководящих принципов, объединяя совокупность различных новейших концепций управления, таких как «цифровое управление», «управление платформой», «многоуровневое управление».

Под понятием «цифровое управление» будем понимать предоставление гражданам и организациям доступа к приоритетным государственным услугам и сервисам в цифровом виде, создание национальной системы управления данными, развитие инфраструктуры электронного правительства, внедрение сквозных платформенных решений в государственное управление, в соответствии с положениями «Паспорта национальной программы “Цифровая экономика Российской Федерации”» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 24.12.2018 № 16).

### **Лабораторные работы.**

собеседование

контрольный срез

### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Какие факторы способствовали возникновению теории «Новое государственное управление»?
2. Каковы основные положения НГУ?
3. В чем их отличия от предшествующих теорий государственного управления?
4. Сформулируйте ключевые принципы данной концепции.
5. На основе какой сетевой инфраструктуры строится концепция «умного правительства»?

## **Тема 5. Электронное правительство (ОПК-5)**

### **Лекция.**

Ключевым моментом начала перехода от электронного правительства к цифровому стал 2012 г., именно в Обзоре ООН за этот год был зафиксирован концептуальный сдвиг: электронное правительство от структурно дезинтегрированного, реализующего ведомственный подход к оказанию государственных услуг, децентрализованного, сосредоточенного на управлении сервисами, имеющего узкую специализацию отдельных узлов, трансформируется в правительство, организованное по сетевому принципу, в котором приоритетную роль начинают играть взаимодействие и взаимосвязи между гражданами и государством, а в оказании государственных услуг в электронной форме должны реализовываться принципы унифицированности, многоканальности и проактивности.



«С политической точки зрения возникают новые каналы политического участия, повышается эффективность функциональных способностей государства и вовлеченности граждан и некоммерческих структур в процессы принятия государственных решений и оказания государственных услуг. Таким образом, реализуется совместное публичное управление, использующее для этого все доступные современные коммуникационные каналы, а также открытые правительственные данные, делается шаг в сторону всеохватывающего правительства

#### **Лабораторные работы.**

собеседование

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Каким образом электронное правительство предоставляет государственные услуги?
2. Каковы преимущества данной модели управления?
3. На каких уровнях реализуется модель электронного правительства в зависимости от участников взаимодействия?
4. Охарактеризуйте каждый уровень и проиллюстрируйте реальными примерами.

### **Тема 6. Оказание государственных услуг в цифровом формате (ОПК-8)**

#### **Лекция.**

Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» определяет государственную услугу как «деятельность по реализации функций федерального органа исполнительной власти государственного внебюджетного фонда, исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органа местного самоуправления при осуществлении

отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации (далее — органы, предоставляющие государственные услуги), которая осуществляется по запросам заявителей в пределах, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации, и субъектов Российской Федерации полномочий органов, предоставляющих государственные услуги».

Государственная услуга всегда предоставляется по запросу заявителя и есть результат выполнения определенного административно-управленческого процесса. Результат выполнения государственной услуги имеет ценность для заявителя (физического или юридического лица).

Административно-управленческим процессом называют последовательность элементарных операций (административных действий) и процедур, выполняемых ОГВ в рамках закрепленных за ним государственных функций. Порядок выполнения действий, обеспечивающий получение результата, называют административной процедурой. Сроки выполнения административной процедуры, последовательность административных процедур и действий, механизм принятия решения ОГВ, порядок взаимодействия между структурными подразделениями ОГВ закрепляется административным регламентом.

#### **Лабораторные работы.**

собеседование

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Провести анализ современного административно-политического процесса в РФ.
2. Изучить на конкретном примере Административный регламент.
3. Составить его развернутую характеристику.

### **Тема 7. Реализация концепции «Государство как платформа» (ОПК-5)**

#### **Лекция.**

С 2017 года со стороны Центра стратегических разработок впервые прозвучала идея «Государства-как-Платформы». Указанная идея предполагает трансформацию государственного управления с использованием возможностей, которые предоставляют новейшие технологии. Метафора «Государства-как-Платформы» значимо не только в технологическом аспекте, которому в большей мере посвящен настоящий доклад. В контексте рассматриваемой работы было важно предложить видение образа будущего государства, в котором государственный аппарат малочисленный, решения принимаются быстро, а также не имеется посредников между человеком и его данными в лице государственных органов. При подобном подходе возрастает возможность построения индивидуальных решений в развитии и решении жизненных ситуаций, с которыми сталкивается человек — как в бытовой жизни, так и в работе.

Новая цифровая реальность делает неизбежной трансформацию государственных сервисов. В фокусе концепции «Государство-как-Платформа» находится человек. Концепция «Государство как платформа» предусматривает сквозную межведомственную цифровизацию процессов и создание комплексной организационно-технической инфраструктуры как для предоставления госуслуг, так и для обеспечения деятельности системы госуправления. Эта инфраструктура должна основываться на сборе и анализе данных и создании стандартизованных интерфейсов взаимодействия с конечными пользователями и другими информационными системами. Важным элементом концепции является возможность создания независимыми поставщиками приложений для конечных потребителей, работающих на базе платформы.

### **Лабораторные работы.**

собеседование

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. В чем сущность цифрового гражданства? Станет ли цифровое гражданство альтернативой гражданству в привычном понимании?
2. Как будет развиваться электронная демократия? В чем заключаются основные трудности масштабного внедрения электронной демократии?
3. С какими проблемами столкнутся государства в вопросе налогообложения?
4. Опишите государственных служащих цифрового правительства.
5. Почему важно учитывать аспект «времени» в проектировании системы высокотехнологичного государственного управления? Ответьте на вопрос, опираясь на опыт США в коммерциализации космической деятельности.
6. Каким образом была осуществлена цифровая трансформация Сеула? Что стало главным ключом к успеху?
7. Что понимается под категорией «пространства» в контексте высокотехнологичного государственного управления?
8. В чем заключается специфика системы государственного управления Люксембурга? Объясните, почему малые экономические системы могут быть эффективнее больших.
9. Раскройте фактор сложности в современном управлении. Приведите примеры высокотехнологичных проектов, которые наиболее ярко иллюстрируют значение данной категории

## **Тема 8. Федеральный проект «Нормативное регулирование цифровой среды» (ОПК-8)**

### **Лекция.**

В России реализуется федеральный проект «Нормативное регулирование цифровой среды». В состав Национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» входят следующие федеральные проекты, утвержденные протоколом заседания президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 28 мая 2019 г. № 9:

Проект является частью национальной программы «Цифровая экономика РФ». Постановлением Правительства от 2 марта 2019 г. №234 утверждено Положение о системе управления реализацией национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации. Им определены все участники процесса, их полномочия и обязанности, порядок мониторинга работы, установлен четкий порядок разработки, согласования и внесения проектов актов. При этом стоит отметить, что при разработке данного положения был учтен опыт, полученный при реализации программы в 2017-2018 годах.

Федеральный проект «Нормативное регулирование цифровой среды» предусматривает поэтапную разработку и реализацию законодательных инициатив, направленных на снятие первоочередных барьеров, препятствующих развитию цифровой экономики, и созданию благоприятного правового поля для реализации в российской юрисдикции проектов цифровизации.

#### **Лабораторные работы.**

собеседование

контрольный срез (тестирование)

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Проанализировать и составить сравнительную таблицу отдельных направлений национального проекта «Нормативное регулирование цифровой среды».
2. Составить комплексную характеристику суперсервиса «Европроткол онлайн».
3. Составить комплексную характеристику суперсервиса «Мое здоровье».
4. Провести анализ реализации пилотных проектов направлений нац.программы «Цифровая экономика РФ».

#### **4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства**

##### **4.1. Распределение баллов:**

7 семестр

- текущий контроль – 80 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов

##### **Распределение баллов по заданиям:**

№ темы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мак. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки

1.	Формирование теоретических подходов к новому типу государственного администрирования	Собеседование	10	<p>Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность ответа по содержанию;</li> <li>- полнота и глубина ответа;</li> <li>- сознательность ответа;</li> <li>- логика изложения материала;</li> <li>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;</li> <li>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;</li> <li>- использование дополнительного материала;</li> <li>- рациональность использования времени, отведенного на задание.</li> </ul> <p>«10-9 баллов» – студент показывает глубокие и полные знания учебного материала, при изложении не допускает неточностей и искажения фактов, излагает материал в логической последовательности, хорошо ориентируется в излагаемом материале, может дать обоснование высказываемым суждениям.</p> <p>«8-7 баллов» - студент освоил учебный материал в полном объеме, хорошо ориентируется в учебном материале, излагает материал в логической последовательности, однако при ответе допускает неточности.</p> <p>«6-5 баллов» – студент освоил основные положения темы занятия, однако при изложении учебного материала допускает неточности, излагает его неполно и непоследовательно, для изложения нуждается в наводящих вопросах со стороны преподавателя, испытывает сложности с обоснованием высказанных суждений.</p> <p>«4-3 балла» – студент имеет разрозненные и несистематизированные знания учебного материала, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении основных понятий, искажает их смысл, не может самостоятельно излагать материал.</p> <p>«2-1 балла» - студент имеет поверхностные знания учебного материала, с трудом ориентируется в учебном материале.</p>
----	--	---------------	----	--

2.	Международный опыт применения цифровых технологий в государственном управлении	Собеседование	10	<p>Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность ответа по содержанию;</li> <li>- полнота и глубина ответа;</li> <li>- сознательность ответа;</li> <li>- логика изложения материала;</li> <li>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;</li> <li>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;</li> <li>- использование дополнительного материала;</li> <li>- рациональность использования времени, отведенного на задание.</li> </ul> <p>«10-9 баллов» – студент показывает глубокие и полные знания учебного материала, при изложении не допускает неточностей и искажения фактов, излагает материал в логической последовательности, хорошо ориентируется в излагаемом материале, может дать обоснование высказываемым суждениям.</p> <p>«8-7 баллов» - студент освоил учебный материал в полном объеме, хорошо ориентируется в учебном материале, излагает материал в логической последовательности, однако при ответе допускает неточности.</p> <p>«6-5 баллов» – студент освоил основные положения темы занятия, однако при изложении учебного материала допускает неточности, излагает его неполно и непоследовательно, для изложения нуждается в наводящих вопросах со стороны преподавателя, испытывает сложности с обоснованием высказанных суждений.</p> <p>«4-3 балла» – студент имеет разрозненные и несистематизированные знания учебного материала, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении основных понятий, искажает их смысл, не может самостоятельно излагать материал.</p> <p>«2-1 балла» - студент имеет поверхностные знания учебного материала, с трудом ориентируется в учебном материале.</p>
----	--	---------------	----	--

3.	Развитие законодательства РФ о регулировании цифровых методов управления	Собеседование	10	<p>Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность ответа по содержанию;</li> <li>- полнота и глубина ответа;</li> <li>- сознательность ответа;</li> <li>- логика изложения материала;</li> <li>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;</li> <li>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;</li> <li>- использование дополнительного материала;</li> <li>- рациональность использования времени, отведенного на задание.</li> </ul> <p>«10-9 баллов» – студент показывает глубокие и полные знания учебного материала, при изложении не допускает неточностей и искажения фактов, излагает материал в логической последовательности, хорошо ориентируется в излагаемом материале, может дать обоснование высказываемым суждениям.</p> <p>«8-7 баллов» - студент освоил учебный материал в полном объеме, хорошо ориентируется в учебном материале, излагает материал в логической последовательности, однако при ответе допускает неточности.</p> <p>«6-5 баллов» – студент освоил основные положения темы занятия, однако при изложении учебного материала допускает неточности, излагает его неполно и непоследовательно, для изложения нуждается в наводящих вопросах со стороны преподавателя, испытывает сложности с обоснованием высказанных суждений.</p> <p>«4-3 балла» – студент имеет разрозненные и несистематизированные знания учебного материала, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении основных понятий, искажает их смысл, не может самостоятельно излагать материал.</p> <p>«2-1 балла» - студент имеет поверхностные знания учебного материала, с трудом ориентируется в учебном материале.</p>
----	--	---------------	----	--

4.	Возможности применения современных цифровых технологий в управлении государством	Собеседование	10	<p>Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность ответа по содержанию;</li> <li>- полнота и глубина ответа;</li> <li>- сознательность ответа;</li> <li>- логика изложения материала;</li> <li>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;</li> <li>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;</li> <li>- использование дополнительного материала;</li> <li>- рациональность использования времени, отведенного на задание.</li> </ul> <p>«10-9 баллов» – студент показывает глубокие и полные знания учебного материала, при изложении не допускает неточностей и искажения фактов, излагает материал в логической последовательности, хорошо ориентируется в излагаемом материале, может дать обоснование высказываемым суждениям.</p> <p>«8-7 баллов» - студент освоил учебный материал в полном объеме, хорошо ориентируется в учебном материале, излагает материал в логической последовательности, однако при ответе допускает неточности.</p> <p>«6-5 баллов» – студент освоил основные положения темы занятия, однако при изложении учебного материала допускает неточности, излагает его неполно и непоследовательно, для изложения нуждается в наводящих вопросах со стороны преподавателя, испытывает сложности с обоснованием высказанных суждений.</p> <p>«4-3 балла» – студент имеет разрозненные и несистематизированные знания учебного материала, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении основных понятий, искажает их смысл, не может самостоятельно излагать материал.</p> <p>«2-1 балла» - студент имеет поверхностные знания учебного материала, с трудом ориентируется в учебном материале.</p>
		Тестирование(контрольный срез)	10	Тест состоит из 10 вопросов. За каждый правильный ответ присваивается 1 балл

5.	Электронное правительство	Собеседование	10	<p>Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность ответа по содержанию;</li> <li>- полнота и глубина ответа;</li> <li>- сознательность ответа;</li> <li>- логика изложения материала;</li> <li>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;</li> <li>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;</li> <li>- использование дополнительного материала;</li> <li>- рациональность использования времени, отведенного на задание.</li> </ul> <p>«10-9 баллов» – студент показывает глубокие и полные знания учебного материала, при изложении не допускает неточностей и искажения фактов, излагает материал в логической последовательности, хорошо ориентируется в излагаемом материале, может дать обоснование высказываемым суждениям.</p> <p>«8-7 баллов» - студент освоил учебный материал в полном объеме, хорошо ориентируется в учебном материале, излагает материал в логической последовательности, однако при ответе допускает неточности.</p> <p>«6-5 баллов» – студент освоил основные положения темы занятия, однако при изложении учебного материала допускает неточности, излагает его неполно и непоследовательно, для изложения нуждается в наводящих вопросах со стороны преподавателя, испытывает сложности с обоснованием высказанных суждений.</p> <p>«4-3 балла» – студент имеет разрозненные и несистематизированные знания учебного материала, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении основных понятий, искажает их смысл, не может самостоятельно излагать материал.</p> <p>«2-1 балла» - студент имеет поверхностные знания учебного материала, с трудом ориентируется в учебном материале.</p>
----	---------------------------	---------------	----	--



6.	Оказание государственных услуг в цифровом формате	Собеседование	10	<p>Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность ответа по содержанию;</li> <li>- полнота и глубина ответа;</li> <li>- сознательность ответа;</li> <li>- логика изложения материала;</li> <li>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;</li> <li>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;</li> <li>- использование дополнительного материала;</li> <li>- рациональность использования времени, отведенного на задание.</li> </ul> <p>«10-9 баллов» – студент показывает глубокие и полные знания учебного материала, при изложении не допускает неточностей и искажения фактов, излагает материал в логической последовательности, хорошо ориентируется в излагаемом материале, может дать обоснование высказываемым суждениям.</p> <p>«8-7 баллов» - студент освоил учебный материал в полном объеме, хорошо ориентируется в учебном материале, излагает материал в логической последовательности, однако при ответе допускает неточности.</p> <p>«6-5 баллов» – студент освоил основные положения темы занятия, однако при изложении учебного материала допускает неточности, излагает его неполно и непоследовательно, для изложения нуждается в наводящих вопросах со стороны преподавателя, испытывает сложности с обоснованием высказанных суждений.</p> <p>«4-3 балла» – студент имеет разрозненные и несистематизированные знания учебного материала, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении основных понятий, искажает их смысл, не может самостоятельно излагать материал.</p> <p>«2-1 балла» - студент имеет поверхностные знания учебного материала, с трудом ориентируется в учебном материале.</p>
----	---	---------------	----	--

7.	Реализация концепции «Государство как платформа»	Собеседование	10	<p>Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность ответа по содержанию;</li> <li>- полнота и глубина ответа;</li> <li>- сознательность ответа;</li> <li>- логика изложения материала;</li> <li>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;</li> <li>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;</li> <li>- использование дополнительного материала;</li> <li>- рациональность использования времени, отведенного на задание.</li> </ul> <p>«10-9 баллов» – студент показывает глубокие и полные знания учебного материала, при изложении не допускает неточностей и искажения фактов, излагает материал в логической последовательности, хорошо ориентируется в излагаемом материале, может дать обоснование высказываемым суждениям.</p> <p>«8-7 баллов» - студент освоил учебный материал в полном объеме, хорошо ориентируется в учебном материале, излагает материал в логической последовательности, однако при ответе допускает неточности.</p> <p>«6-5 баллов» – студент освоил основные положения темы занятия, однако при изложении учебного материала допускает неточности, излагает его неполно и непоследовательно, для изложения нуждается в наводящих вопросах со стороны преподавателя, испытывает сложности с обоснованием высказанных суждений.</p> <p>«4-3 балла» – студент имеет разрозненные и несистематизированные знания учебного материала, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении основных понятий, искажает их смысл, не может самостоятельно излагать материал.</p> <p>«2-1 балла» - студент имеет поверхностные знания учебного материала, с трудом ориентируется в учебном материале.</p>
----	--	---------------	----	--

8.	Федеральный проект «Нормативное регулирование цифровой среды»	Собеседование	10	<p>Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность ответа по содержанию;</li> <li>- полнота и глубина ответа;</li> <li>- сознательность ответа;</li> <li>- логика изложения материала;</li> <li>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;</li> <li>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;</li> <li>- использование дополнительного материала;</li> <li>- рациональность использования времени, отведенного на задание.</li> </ul> <p>«10-9 баллов» – студент показывает глубокие и полные знания учебного материала, при изложении не допускает неточностей и искажения фактов, излагает материал в логической последовательности, хорошо ориентируется в излагаемом материале, может дать обоснование высказываемым суждениям.</p> <p>«8-7 баллов» - студент освоил учебный материал в полном объеме, хорошо ориентируется в учебном материале, излагает материал в логической последовательности, однако при ответе допускает неточности.</p> <p>«6-5 баллов» – студент освоил основные положения темы занятия, однако при изложении учебного материала допускает неточности, излагает его неполно и непоследовательно, для изложения нуждается в наводящих вопросах со стороны преподавателя, испытывает сложности с обоснованием высказанных суждений.</p> <p>«4-3 балла» – студент имеет разрозненные и несистематизированные знания учебного материала, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении основных понятий, искажает их смысл, не может самостоятельно излагать материал.</p> <p>«2-1 балла» - студент имеет поверхностные знания учебного материала, с трудом ориентируется в учебном материале.</p>
		Тестирование(контрольный срез)	10	Тест состоит из 10 вопросов. За каждый правильный ответ присваивается 1 балл
9.	Премияльные баллы		20	<p>Дополнительные премияльные баллы могут быть начислены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за проект, выполненный по заказу работодателя и реализованный на практике – 20 баллов;</li> <li>- полностью подготовленная к публикации статья по тематике в рамках дисциплины – 10 баллов;</li> <li>- победа в межрегиональной олимпиаде – 20 баллов;</li> <li>- участие с докладом во всероссийской олимпиаде по тематике изучаемой дисциплины – 20 баллов;</li> <li>- публикация статьи по тематике изучаемой дисциплины в сборнике студенческих работ / материалах всероссийской конференции / журнале из перечня ВАК – 10 / 15 / 20</li> </ul>
10.	Итого за семестр		100	

Итоговая оценка по зачету выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
50 - 100 баллов	Зачтено
0 - 49 баллов	Не зачтено

## 4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

### Собеседование

Тема 1. Формирование теоретических подходов к новому типу государственного администрирования

1. Каковы основные положения классической школы государственного управления? Назовите главных представителей данной школы.
2. На основе каких принципов построена теория бюрократии М. Вебера?
3. В чем заключается «классическая дихотомия» В. Вильсона?

Тема 2. Международный опыт применения цифровых технологий в государственном управлении

1. Объясните суть показателя IDI и его субиндексов.
2. Какова основная цель применения IDI?
3. Объясните понятие «big data».

Тема 3. Развитие законодательства РФ о регулировании цифровых методов управления

1. Сформулируйте основные этапы формирования нормативных документов в сфере цифровизации государственного управления.
2. Дать общую характеристику ФЦП «Электронная Россия».
3. Дать общую характеристику ФЦП «Информационное общество».

Тема 4. Возможности применения современных цифровых технологий в управлении государством

1. Всегда ли развитие и распространение цифровых технологий означает расширение полномочий граждан и их свободы? Аргументируйте свою позицию.
2. Что такое «информационный суверенитет»?
3. Станет ли информационный суверенитет атрибутом любого государства?

Тема 5. Электронное правительство

1. Определите основные движущие силы интеграции ИКТ в государственное управление.
2. Назовите ключевые методологии управления информационными технологиями и кратко их охарактеризуйте.
3. Что представляет собой концепция «электронного правительства»? Что является ядром электронного правительства?

Тема 6. Оказание государственных услуг в цифровом формате

1. Дать развернутую характеристику ФЗ «Об оказании предоставления государственных и муниципальных услуг».
2. Особенности оказания электронных государственных услуг.
3. Этапы предоставления электронных государственных услуг.

Тема 7. Реализация концепции «Государство как платформа»

1. Как развитие ИКТ отобразилось на диалектике государственного управления?
2. Что подразумевается под коэволюцией государственного управления и научно-технического прогресса?
3. В чем заключается специфика российской системы электронного государственного управления?

Тема 8. Федеральный проект «Нормативное регулирование цифровой среды»

1. Охарактеризовать особенности реализации национального проекта «Нормативное регулирование цифровой среды».

2. Ключевые показатели национального проекта «Нормативное регулирование цифровой среды».
3. Понятие и роль суперсервисов в реализации направления «Цифровое государственное управление».

### Тестирование

Тема 4. Возможности применения современных цифровых технологий в управлении государством

1. Государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных услуг в электронной форме:

- а) общероссийский электронный Кремль;
- б) универсальная электронная карта;
- в) многофункциональный центр;
- г) портал государственных услуг.

2. Построение электронного правительства в России не предусматривает ...

- а) обеспечение перевода в электронный вид государственной учетной деятельности;
- б) создание инфраструктуры пространственных данных РФ;
- в) формирование единого пространства электронного взаимодействия;
- г) оцифровку объектов культурного наследия.

3. Приоритетом формирования электронного государства в современной России не является:

- а) создание единой системы учета записей актов гражданского состояния;
- б) формирование единого пространства доверия электронной цифровой подписи;
- в) внедрение системы голосования через Интернет;
- г) развитие системы межведомственного электронного взаимодействия;
- д) развитие государственной автоматизированной системы «Управление».

4. Создание единой системы управления кадровым составом гражданской службы РФ в рамках построения электронного государства предполагает:

- а) обучение служащих с использованием дистанционных технологий;
- б) электронный доступ граждан к персональным данным служащих;
- в) электронный доступ граждан к сведениям о доходах служащих;
- г) автоматизацию конкурсных процедур поступления на гражданскую службу.

5. Целевым индикатором ГосПрограммы «Информационное общество» не является место РФ в международном рейтинге по индексу ...

- а) готовности к сетевому обществу;
- б) развития информационного плюрализма и демократии;
- в) развития электронного правительства;
- г) развития информационных технологий.

олов.

Тема 8. Федеральный проект «Нормативное регулирование цифровой среды»

1. Государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных услуг в электронной форме:

- а) общероссийский электронный Кремль;
- б) универсальная электронная карта;
- в) многофункциональный центр;
- г) портал государственных услуг.

2. Построение электронного правительства в России не предусматривает ...

- а) обеспечение перевода в электронный вид государственной учетной деятельности;
- б) создание инфраструктуры пространственных данных РФ;
- в) формирование единого пространства электронного взаимодействия;

г) оцифровку объектов культурного наследия.

3. Приоритетом формирования электронного государства в современной России не является:

- а) создание единой системы учета записей актов гражданского состояния;
- б) формирование единого пространства доверия электронной цифровой подписи;
- в) внедрение системы голосования через Интернет;
- г) развитие системы межведомственного электронного взаимодействия;
- д) развитие государственной автоматизированной системы «Управление».

4. Создание единой системы управления кадровым составом гражданской службы РФ в рамках построения электронного государства предполагает:

- а) обучение служащих с использованием дистанционных технологий;
- б) электронный доступ граждан к персональным данным служащих;
- в) электронный доступ граждан к сведениям о доходах служащих;
- г) автоматизацию конкурсных процедур поступления на гражданскую службу.

5. Целевым индикатором ГосПрограммы «Информационное общество» не является место РФ в международном рейтинге по индексу ...

- а) готовности к сетевому обществу;
- б) развития информационного плюрализма и демократии;
- в) развития электронного правительства;
- г) развития информационных технологий.

ов.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

#### **Типовые вопросы зачета (ОПК-5, ОПК-8)**

1. Основные положения классической школы государственного управления.
2. Теория бюрократии М. Вебера.
3. «Классическая дихотомия» В. Вильсона.
4. Характеристика неоклассической школы — основоположников Нового государственного администрирования.
5. 5 Основные положения нового государственного менеджмента.
6. Характеристика показателя IDI и его субиндексов.
7. Характеристика понятия «big data».
8. Направления применения системы «big data».
9. Основные этапы формирования нормативных документов в сфере цифровизации государственного управления.
10. Характеристика ФЦП «Электронная Россия».
11. Характеристика ФЦП «Информационное общество».
12. Стратегия национальной безопасности РФ.
13. Стратегия развития информационного общества до 2030 года.
14. Возможности применения современных цифровых технологий в управлении государством.
15. Электронное правительство.
16. Цифровое гражданство.
17. Перспективы внедрения электронной демократии
18. Особенности реализации национального проекта «Нормативное регулирование цифровой среды».
19. Ключевые показатели национального проекта «Нормативное регулирование цифровой среды».
20. Понятие и роль суперсервисов в реализации направления «Цифровое государственное управление».
21. Понятие и роль монсервисов в реализации направления «Цифровое государственное управление».

22. Характеристика модели «одного окна» при оказании электронных государственных услуг.
23. «Сквозные» цифровые технологии.
24. Концепция создания цифровой аналитической платформы.
25. Направления национального проекта «Нормативное регулирование цифровой среды».
26. Характеристика суперсервиса «Европроткол онлайн».
27. Характеристика суперсервиса «Мое здоровье».

### Типовые задания для зачета (ОПК-5, ОПК-8)

Характеристика конкретного проекта на выбор преподавателей

#### 4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено» (50 - 100 баллов)	ОПК-5	Демонстрирует понимание базовых основ информатики, структурного построения государственных и муниципальных информационных систем, технологий электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг.¶Умеет пользоваться поисковыми системами и государственными и муниципальными информационными системами, технологиями электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг.¶Владеет навыками использования средств программного обеспечения деятельности служб государственного и муниципального управления и конкретных программных продуктов.¶
	ОПК-8	Демонстрирует понимание базовых основ информатики, структурного построения государственных и муниципальных информационных систем, технологий электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг.¶Умеет пользоваться поисковыми системами и государственными и муниципальными информационными системами, технологиями электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг.¶Владеет навыками использования средств программного обеспечения деятельности служб государственного и муниципального управления и конкретных программных продуктов.¶
«не зачтено»	ОПК-5	Не демонстрирует понимание базовых основ информатики, структурного построения государственных и муниципальных информационных систем, технологий электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг.¶Не умеет пользоваться поисковыми системами и государственными и муниципальными информационными системами, технологиями электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг.¶Не владеет навыками использования средств программного обеспечения деятельности служб государственного и муниципального управления и конкретных программных продуктов.¶

(0 - 49 баллов)	ОПК-8	Не демонстрирует понимание базовых основ информатики, структурного построения государственных и муниципальных информационных систем, технологий электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг.¶Не умеет пользоваться поисковыми системами и государственными и муниципальными информационными системами, технологиями электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг.¶Не владеет навыками использования средств программного обеспечения деятельности служб государственного и муниципального управления и конкретных программных продуктов.¶
-----------------	-------	--

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

### 5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

### 5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

### 5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.



Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

#### 5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1 Основная литература:

1. Антонова, Л. И., Городецкий, Д. И., Золотарева, А. Ф., Красюкова, Н. Л., Левицкий, М. Л., Морозова, Н. В., Недялкова, А., Павлов, П., Пшехоцка, И., Рогозинска-Митруд, И., Савина, М. В., Саркисян, Ж. М., Собонь, Я., Солодкова, К. А., Степанов, А. А., Степанов, И. А., Шевченко, Т. Н., Юхимчук, Л. В. Цифровая экономика. Социально-экономические и управленческие концепции : коллективная монография. - Весь срок охраны авторского права; Цифровая экономика. Социально-экономические и управленческие конц. - Москва: Научный консультант, Виктория плюс, 2018. - 186 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/80804.html>

## 6.2 Иные источники:

1. «Открытые Информационные системы» - <http://www.osp.ru>

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1С: Предприятие 8

7-Zip 9.20

Adobe Reader X (10.1.0) - Russian Adobe Systems Incorporated 25.07.2017 117,00 MB 10.1.0

Adobe Photoshop CS3

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows "Лаборатория Касперского"

LiteManager Pro - Server

IBM SPSS Statistics 20

Oracle VM VirtualBox 3.2.10

Statistica Base 10 for Windows RU

Skype

Операционная система "Альт Образование"

Операционная система Microsoft Windows 10

Операционная система Microsoft Windows XP SP3

Электронный периодический справочник "Система ГАРАНТ"

Консультант Плюс

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: <https://cyberleninka.ru>

2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>

3. Научная электронная библиотека Российской академии естествознания. – URL: <https://www.monographies.ru>

4. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru>

5. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>

6. Российская национальная библиотека. – URL: <http://nlr.ru>

### **Электронная информационно-образовательная среда**

[https://auth.tsutmb.ru/authorize?response\\_type=code&client\\_id=moodle&state=xyz](https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz)

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.